

AP&T: Effiziente und langfristig sichere Ersatzteilversorgung immer wichtiger für unsere Kunden

„Unabhängig von ihrem Standort müssen unsere Kunden immer Zugriff auf die richtigen Teile haben. Zur Zeit untersuchen wir, wie wir unser Angebot im Sinne einer noch besseren Maschinenverfügbarkeit verbessern und außerplanmäßigen Ausfallzeiten vorbeugen können“, erklärt Magnus Svenningsson, Director Aftermarket Services bei AP&T.

Zielsetzung von AP&T ist es, jedem Kunden den optimalen Ertrag aus seiner Investition zu sichern. Die Maschinen müssen ihre Arbeit verrichten, wenn sie benötigt werden, was häufig ein Großteil des Tages der Fall ist. Bei der Minimierung von geplanten und außerplanmäßigen Ausfallzeiten ist die zuverlässige und schnelle Versorgung mit Ersatzteilen unverzichtbar.

Daher hat AP&T ein Ersatzteilversorgungssystem mit starker lokaler und regionaler Präsenz aufgebaut. Die Grundlage bilden die drei Ersatzteillager von AP&T in Europa, Asien und Nordamerika, an die man sich bei persönlichen Servicefragen, zur Beratung und Bestellung direkt wenden kann. In vielen Fällen wird ein Lager mit den am häufigsten verschlissenen Teilen auch direkt beim Kunden oder beim nächsten AP&T-Service-Büro eingerichtet.

„Der nächste Schritt ist dann der Aufbau eines globalen Online-Shops, bei dem unsere Kunden Ersatzteile rund um die Uhr bestellen können. Parallel dazu entwickeln wir Online-Dienste, mit denen unsere Kunden den Zustand ihrer Produktionsanlage überwachen und den Verschleiß der Bauteile messen können. Dank der lückenlosen Kontrolle über den Zustand der Maschinen kann man die Wartung im Detail planen und Teile rechtzeitig bestellen, damit Unterbrechungen minimiert und Produktionsausfälle verhindert werden können“, sagt Magnus Svenningsson.



Bildtext: AP&T baut das Ersatzteilangebot aus, damit die Kunden mehr Sicherheit erhalten und außerplanmäßigen Ausfallzeiten vorbeugen können.