



Die IPG Laser GmbH ist die deutsche Tochtergesellschaft der IPG Photonics Corporation, dem weltweit führenden Hersteller von Hochleistungsfaserlasern und -verstärkern. Als international agierendes Unternehmen entwickeln und produzieren wir anspruchsvolle High-Tech Lösungen seit mehr als 25 Jahren mit weltweit über 5.500 Mitarbeitern, davon mehr als 1.300 Beschäftigten am Standort in Burbach.

Für unsere IT Abteilung am **STANDORT BURBACH** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten

Mitarbeiter 1st-Level-Support für MS Dynamics NAV (m/w)

WAS SIE ERWARTET:

- ◆ Sie betreuen unser MS Dynamics NAV 2009 und 2017 im 1st-Level-Support
- ◆ Sie erfassen und bearbeiten Supportanfragen, die per Telefon, Mail oder Ticketsystem eingehen.
- ◆ Sie übernehmen die eigenverantwortliche Erfassung, Klassifizierung und Behebung von Störungen in MS Dynamics NAV
- ◆ Sie sind für die Einrichtung von User-Accounts sowie deren Pflege und Verwaltung verantwortlich
- ◆ Sie leiten ungelöste Anfragen zielgerichtet an spezialisierte Supporteinheiten weiter
- ◆ Sie arbeiten an NAV-Projekten mit und begleiten die Optimierung von Systemen und Prozessen

IHR PROFIL:

- ◆ Erfolgreich abgeschlossenes Bachelorstudium in Informatik oder eine Berufsausbildung zum Fachinformatiker (m/w) Systemintegration, IT-System-Elektroniker (m/w) oder eine vergleichbare abgeschlossene Qualifizierung im IT-Bereich
- ◆ Sehr gute IT-Kenntnisse, gerne mit ersten Erfahrungen mit MS Dynamics NAV 2009 und 2017
- ◆ Erfahrungen im IT Support oder dem Anwendersupport
- ◆ Verantwortungsbewusstes und selbstständiges Arbeiten sowie kunden- bzw. dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln
- ◆ Sehr gute Sprachkenntnisse in Englisch
Bereitschaft, neue Systeme und Software kennenzulernen und im Unternehmen zu betreuen

WIR BIETEN IHNEN:

- ◆ Ein innovatives Arbeitsumfeld in einem international erfolgreichen, stark wachsenden Unternehmen
- ◆ Ein hervorragendes Betriebsklima und gute Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- ◆ Ein attraktives, leistungsbezogenes Vergütungspaket mit diversen Zusatzleistungen

Diese Aufgabe wird Sie begeistern, wenn Sie in einem dynamisch, schnell wachsenden Unternehmen tätig sein und sich mit Eigeninitiative einbringen wollen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise über unsere Karrierewebsite oder auch per Email unter Angabe der Position, Ihrer Gehaltsvorstellung und dem möglichen Eintrittstermin.

IPG Laser GmbH ◆ Personalabteilung ◆ Carl-Benz-Straße 28 ◆ D-57299 Burbach ◆ www.ipgphotonics.com