



Ob Inbetriebnahme
oder weltweites
Troubleshooting:
Ich meistere jede
Herausforderung.

Jie Xia
Servicetechniker

Trusting in brave ideas.

Mitarbeiter (w/m) Service CAD/CAM Produktionsplanungssystem

Wie mutig sind Sie? Als Hochtechnologieunternehmen für Werkzeugmaschinen und Lasertechnik suchen wir Menschen, die sich neuen Herausforderungen mit frischem Denken und tatkräftigem Handeln stellen. Dafür ermöglichen wir Ihnen die Freiräume, mutige Ideen in unserem Familienunternehmen einzubringen. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir die digitale Vernetzung der fertigen Industrie vorantreiben. Unsere Leidenschaft und der Gestaltungswille machen uns dabei zum Garanten für Innovationskraft – und das weltweit an über 70 TRUMPF Standorten.

Ihre Aufgaben

- Kundenberatung zu TruTops-Fab sowie Ansprechpartner für den Support, Inbetriebnahme und die Anwendung der TRUMPF Produktionsplanungssysteme
- Teilprojektleitung bei Kundenprojekten in Zusammenarbeit mit den beteiligten Serviceorganisationen und Vertrieb
- Identifikation von Kundenanforderungen, Integration der TRUMPF Software und Maschinen in die bestehende IT-Kundeninfrastruktur.
- Kundeneinweisung und Begleitung der Startphase
- Fehleranalyse und -behebung am Telefon (z.B. zu Störungen, Installationen, Updates, Anwendungsproblemen, Netzwerkkonfigurationen, Schnittstellen)

Was wir suchen

- Abgeschlossene Weiterbildung zum Techniker der Fachrichtung Maschinenbau/Elektrotechnik/Mechatronik
 - Berufserfahrung im Service
 - Gute Windowskenntnisse, Netzwerktechnik und Erfahrung mit CAD/CAM-Systemen
 - Stressresistent, flexibel, belastbar
 - Teamfähig, kommunikativ, kundenorientiert
 - Reisebereitschaft (ca. 30% der Arbeitszeit)
-

Was wir bieten

- Internationales, abwechslungsreiches und eigenverantwortliches Arbeiten
 - Zugriff auf neueste Technologien und Arbeitsmittel
 - Hervorragende Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten
 - Umfangreiche und technologieübergreifende Schulungen und Weiterbildung
-

Kontakt

TRUMPF Werkzeugmaschinen Deutschland Vertrieb + Service GmbH + Co. KG
Johann-Maus-Str. 2
71254 Ditzingen
Deutschland

Anika Schweitzer
Telefon: +49 (7156) 303-32000