



Die IPG Laser GmbH ist die deutsche Tochtergesellschaft der IPG Photonics Corporation, dem weltweit führenden Hersteller von Hochleistungsfaserlasern und -verstärkern. Als international agierendes Unternehmen entwickeln und produzieren wir anspruchsvolle High-Tech Lösungen seit mehr als 25 Jahren mit weltweit über 5.500 Mitarbeitern, davon mehr als 1.300 Beschäftigten am Standort in Burbach.

Für unsere Abteilung Operations Support (OS) am **STANDORT BURBACH** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten

Sachbearbeiter Reklamation (m/w)

WAS SIE ERWARTET:

- ◆ Aufnahme und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- ◆ Ansprechpartner für interne Abteilungen und externe Kunden in allen Belangen bei Reklamationen
- ◆ Vorbereitung, Erstellung und Überwachung von Reparaturangeboten bzw. Kostenvoranschlägen für unsere Kunden
- ◆ Abstimmung mit den Fachbereichen sowie Koordination von eingeleiteten Reklamationsmaßnahmen
- ◆ Verrechnung der durchgeführten Reparaturen und Serviceleistungen

IHR PROFIL:

- ◆ Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- ◆ Erste Berufserfahrung in der Reklamationsbearbeitung
- ◆ Gute Anwenderkenntnisse und Erfahrung im MS Office-Paket und dem Warenwirtschaftssystem Navision wünschenswert
- ◆ Fließende Englischkenntnisse
- ◆ Kommunikationsstärke für die Kundenbetreuung
- ◆ Teamfähigkeit, hohe Belastbarkeit und eine selbstständige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise

WIR BIETEN IHNEN:

- ◆ Ein innovatives Arbeitsumfeld in einem international erfolgreichen, stark wachsenden Unternehmen
- ◆ Ein hervorragendes Betriebsklima und gute Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- ◆ Ein attraktives, leistungsbezogenes Vergütungspaket mit diversen Zusatzleistungen

Diese Aufgabe wird Sie begeistern, wenn Sie in einem dynamisch, schnell wachsenden Unternehmen tätig sein und sich mit Eigeninitiative einbringen wollen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise über unsere Karrierewebsite oder auch per Email unter

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an unsere Personalabteilung oder auch per Email unter Angabe der Position, Ihrer Gehaltsvorstellung und dem möglichen Eintrittstermin.

IPG Laser GmbH ♦ Personalabteilung ♦ Carl-Benz-Straße 28 ♦ D-57299 Burbach ♦ www.ipgphotonics.com