

(M/W) FACHINFORMATIKER FÜR SYSTEMINTEGRATION IT SUPPORT / USER HELPDESK

Die LVD Gruppe ist ein führender Hersteller einer umfassenden Produktpalette von Werkzeugmaschinen und Softwarelösungen zur Bearbeitung von Blech – einschließlich Laserschneidsystemen, Abkantpressen, Stanzmaschinen, Tafelscheren und Automationssystemen, integriert und unterstützt durch ihre PC-basierende, Windows®-kompatible CADMAN® Software.

Zum weiteren Marktausbau und zur Stärkung unserer Servicemannschaft suchen wir Fachinformatiker (m/w) für Systemintegration – IT Support / User Helpdesk für unseren Standort Lahr/Schwarzwald oder vom Home-Office aus.

Ihre wesentlichen Aufgaben

- Unterstützung, Schulung und Begleitung unserer Kunden bei Einsatz und Anwendung unserer Software-Lösungen
- Kommunikation mit unseren Kunden am Telefon, am Computer oder auch vor Ort (über 50% Reisetätigkeit)
- Enger Kontakt und Interaktion mit den deutschen Kollegen (Service & Vertrieb) sowie den belgischen Kollegen des Stammhauses
- Unterstützung bei vertriebs- und marketingbezogener Aktivitäten (z.B. Messebetreuung)

Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w) für Systemintegration oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige praktische Erfahrung im IT-Administration und industrienahen Anwendersupport wünschenswert
- Sicheres Auftreten sowie ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Teamorientierung, Stressresistenz und ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- Sehr gute PC-, Datenbank-, Deutsch- und gute Englisch-Kenntnisse
- Führerschein Klasse B bzw. 3

Wir bieten Ihnen

- Eine sorgfältige Einarbeitung in unserem Werk in Belgien sowie im Einsatz mit Ihren neuen Kollegen
- Kontinuierliche Schulung und Weiterbildung
- Ein interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsgebiet, das Sie mit einem hohen Maß an Verantwortung und Selbständigkeit bearbeiten
- Leistungsgerechte Dotierung
- Ein starkes Team, das Sie unterstützt

Sind Sie interessiert? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Starttermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

LVD GmbH, Personalabteilung, Europastr. 3/1, D-77933 Lahr | personal@lvd-gmbh.de